

# 评建学习材料汇编

## (三)

枣庄学院评建办公室

二〇一九年七月十六日

# 目 录

第一部分 相关政策.....	1
1.教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见.....	1
2.我国开展高等教育评估的法律依据是什么? .....	4
3.新时期国家关于高等教育质量保障与评估有哪些新精神? .....	5
4.我国高等教育质量保障的新理念、新标准、新方法、新技术、新文化是什么? .	5
第二部分 工作须知.....	7
1.审核评估的程序有哪些? .....	7
2.审核评估专家深度访谈的对象是哪些? .....	7
3.审核评估专家如何召开座谈会? .....	7
4.如何考察学生的基本理论和基本技能的实际水平? .....	7
5.如何考察学校的社会声誉? .....	8
6.如何考察教师的风范? .....	8
7.什么是高校教学基本状态数据库? .....	8
8.评估专家通常采用哪些考察方法? .....	9
9.职能部门迎接考察重点工作有哪些? .....	10
10.职能部门在审核评估过程中的主要工作是什么? .....	11
11.二级学院在审核评估过程中的主要工作是什么? .....	11
12.教师在评估工作中应该怎么做? .....	11
13.行政管理人员在评估工作中应该怎么做? .....	12

14.教学辅助人员在评估工作中应该怎么做? .....	12
15.后勤服务人员在评估工作中应该怎么做? .....	12
16.教师与评估专家接触的场合一般有哪些? .....	13
17.校领导、职能部门负责人访谈、座谈可能涉及的问题?.....	13
18.二级学院负责人访谈、座谈可能会涉及的问题?.....	13
19.教学副院长、教学秘书访谈、座谈可能会涉及的问题? .....	14
20.教师访谈、座谈可能会涉及的问题?.....	14
21.教师须了解本二级学院的情况.....	15
22.学生应该怎样积极参与学校的迎评工作?.....	15
23.学生与评估专家接触的场合有哪些? .....	17
24.专家学生访谈中关注的问题有哪些? .....	18
<b>第三部分 审核评估工作引导性问题.....</b>	<b>19</b>
审核项目一：定位与目标.....	19
审核项目二：师资队伍.....	20
审核项目三：教学资源.....	22
审核项目四：培养过程.....	23
审核项目五：学生发展.....	25
审核项目六：质量保障.....	27

# 第一部分 相关政策

## 1. 教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见

教高[2011]9号

为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010—2020年）》，切实推进高等教育质量保障体系建设，全面提高本科教学水平和人才培养质量，现就普通高等学校本科教学评估工作提出如下意见：

### 一、本科教学评估的意义目的

1. 人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措，是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2. 开展教学评估的目的是促进高等学校全面贯彻党的教育方针，推进教学改革，提高人才培养质量，增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力；促进政府对高等学校实施宏观管理和分类指导，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色；促进社会参与高等学校人才培养和评价、监督高等学校本科教学质量。

### 二、本科教学评估的制度体系

3. 建立健全以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

4. 强化高等学校质量保障的主体意识，完善校内自我评估制度，建立健全校内质量保障体系；国家对高等学校实行分类的院校评估，促进高等

学校办出特色；鼓励开展行业用人部门深度参与的专业认证及评估，增强人才培养与社会需求的适应性；充分利用信息技术，建设高等学校教学基本状态数据库，实现本科教学质量常态化监控；借鉴国际评估的先进理念和经验，加强国际合作与交流，鼓励在相关领域开展国际评估，提高本科人才培养质量和评估工作水平；按照中央和省级政府两级分工负责以及“管办评分离”的原则，形成科学合理、运行有效的评估工作组织体系。

### 三、本科教学评估的主要内容与基本形式

5. 教学基本状态数据常态监测。高等学校要充分利用信息技术，采集反映教学状态的基本数据，建立高等学校本科教学基本状态数据库。高等学校对数据库数据要及时更新，及时分析本科教学状况，建立本科教学工作及其质量常态监控机制，对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。国家建立全国高等学校本科教学基本状态数据库，充分发挥状态数据在政府监控高等教育质量、社会监督高等学校人才培养和本科教学评估工作中的重要作用。

6. 学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。学校在自我评估基础上形成本科教学年度质量报告，在适当范围发布并报相关教育行政（主管）部门。学校年度质量报告作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考。

7. 实现分类的院校评估。院校评估包括合格评估和审核评估。合格评估的对象是 2000 年以来未参加过院校评估的新建本科学校；审核评估的对象是参加过院校评估并获得通过的普通本科学校。

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量，学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力，学校教学改革和内部质量保障体系建设和运行的情况。评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。“通过”的学校 5 年后进入审核评估。

审核评估重点考察学校办学条件、本科教学质量与办学定位、人才培养目标的符合程度，学校内部质量保障体系建设及运行状况，学校深化本科教学改革的措施及成效。审核评估形成写实性报告，不分等级，周期为 5 年。

8. 开展专业认证及评估。在工程、医学等领域积极推进与国际标准实质等效的专业认证。要与行业共同制定认证标准，共同实施认证过程，体现行业需求，强化实践教学环节，并取得业界认可。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校进行专业评估。

9. 探索国际评估。鼓励有条件的高等学校聘请相应学科专业领域的国际高水平专家学者开展本校学科专业的国际评估。探索与国际高水平教育评估机构合作，积极进行评估工作的国际交流，提高评估工作水平。

#### 四、本科教学评估的组织管理

10. 完善中央和省级政府两级分工明确、各负其责的本科教学评估工作制度。教育部制定评估工作方针政策、教学质量基本标准，统筹、指导和监督评估工作。省级教育行政部门依据国家有关规定和要求，结合本地区高等教育发展需要，制定本地区所属高等学校教学评估规划，组织实施本

地区所属高等学校的审核评估工作，推动学校落实评估整改工作。

建立与“管办评分离”相适应的评估工作组织体系，充分发挥第三方评估的作用，由具备条件的教育评估机构实施相关评估工作。教育评估机构要加强自身专业化和规范化建设，加强评估专家队伍建设，严格评估过程组织，制定科学的评估方式方法。

11. 教育部设立普通高等学校本科教学工作评估专家委员会，开展评估研究、政策咨询、指导检查、监督和仲裁等。

12. 加强评估工作管理，切实推进“阳光评估”。评估机构、参评学校人员和评估专家要增强责任感、使命感，自觉遵守评估工作规则规程，规范评估行为。建立评估信息公告制度，评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开，广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

中华人民共和国教育部

2011年10月13日

## **2. 我国开展高等教育评估的法律依据是什么？**

《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》《中华人民共和国民办教育促进法》等教育法律中，对开展高等学校办学水平和教育质量的评估有着明确的规定。其中，《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定：“高等学校的办学水平、教育质量，接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”

### **3. 新时期国家关于高等教育质量保障与评估有哪些新精神？**

一是“把提高质量作为教育改革发展的核心任务”，“建立和完善国家教育基本标准”，“把促进人的全面发展、适应社会需要作为衡量教育质量的根本标准”。

二是“建立高校分类体系，实行分类管理”，“根据培养目标和人才理念，建立科学、多样的评价标准”。

三是“健全教学质量保障体系，改进高校教学评估”，“建立科学、规范的评估制度”。

四是“鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估”，“探索与国际高水平教育评价机构合作，形成中国特色学校评价模式”。

五是“建立高等学校质量年度报告发布制度”，“整合国家教育质量监测评估机构及资源，完善监测评估体系，定期发布监测评估报告”。

六是“明确各级政府责任，规范学校办学行为，促进管、办、评分离，形成政事分开、权责明确、统筹协调、规范有序的教育管理体制”。

### **4. 我国高等教育质量保障的新理念、新标准、新方法、新技术、新文化是什么？**

新理念：强调以学生为中心、产出导向教育、质量持续改进，关注全体学生的成长与发展。关注学生学到了什么，通过持续质量改进的实施与效果评价全面提升教育质量。

新标准：强调以人才培养质量为核心的“五个度”，即学校人才培养效果与培养目标的达成度，学校办学定位和人才培养目标与国家和区域经济社会发展需求的适应度，教师和教学资源的保障度，教学和质量保障体系



运行的有效度，学生和社会用人单位的满意度。

新方法：是运用高等教育质量检测国家数据平台提供的大数据，实现点面结合、内外结合、周期性评估与质量常态检测结合、学校自评报告与教学状态数据分析报告的有机结合。

新技术：运用以深度访谈、听课看课、考察走访、问卷审阅、问题诊断、交流反馈为代表的现代评价技术，实现对人才培养质量的客观、公正评价。

新文化：强调营造“追求卓越”的质量文化，让自我保障、自我评估、自我监测、以评促强、追求卓越升华为大学文化，成为大学的文化自觉，并凝练成质量意识清、质量目标明、质量管理严、质量责任强的大学质量文化。

## 第二部分 工作须知

### 1. 审核评估的程序有哪些？

包括学校自评、专家进校考察、评估结论审议与发布、评估信息反馈与整改等。

### 2. 审核评估专家深度访谈的对象是哪些？

深度访谈是评估专家通过有目的、有计划地与参评学校有关人员进行深入交谈获取评估信息的一种方法。访谈形式上以一对一的访谈为主。访谈对象包括校领导、中层干部、教师、学生、校友、用人单位等。

### 3. 审核评估专家如何召开座谈会？

(1) 针对需要了解的内容拟出专题，如专业建设、教学质量自我监控体系的运行、实践教学环节和实验室工作、教学经费及使用等，根据专题要求组织不同的人员参加。

(2) 召集不同类型人员，如：老年教师、中青年教师，实验室工作人员，教学管理干部，学校督导组（或评估办），不同专业、不同年级的学生，在前期调研过程中了解到的优秀教师、优秀学生等参加座谈会。

### 4. 如何考察学生的基本理论和基本技能的实际水平？

(1) 在考试实行“三严”（严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准）的前提下看学生在校学习的成绩、学生考试用的试卷的质量、评分标准；

(2) 考察学生在可比较的考试和竞赛中的成绩，比如竞赛成绩；

(3) 专家组在调查中进行测试的成绩或专家实际考察的结果。

## 5. 如何考察学校的社会声誉？

- (1) 家长及学生对学校的评价，高考报考率，第一、二志愿录取率，录取成绩的高低；
- (2) 毕业生的一次就业率和就业率的高低；
- (3) 用人单位对毕业生的评价；
- (4) 校友对学校的支持和贡献。

## 6. 如何考察教师的风范？

通过对日常教学中对教师进行各种评估资料，专家抽查状况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审查情况，学生对调查问卷回答情况和专家随机听课对教师的评价，以及专家对毕业生用人单位和对毕业生考查的结果进行综合分析，从而得出结论。

## 7. 什么是高校教学基本状态数据库？

《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）指出，高等学校要充分利用信息技术，采集反映教学状态的基本数据，建立高等学校本科教学基本状态数据库。

高校教学基本状态数据库（称简数据库）是按照教育部要求，为建立本科教学工作及其质量常态监控机制，利用信息技术，采集反映学校教学基本状态数据的数据库系统。数据库按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

数据库数据项选取遵循高等学校教学工作内在规律，涵盖教学投入、教学过程、教学效果等数据群组。

数据库从实现方式上，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设等九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

数据库是五位一体的高等教育教学评估制度体系的组成部分。学校建设校内教学基本状态数据库，评估中心建立全国教学基本状态数据库。数据库体现了四方面服务：服务于学校自身对教学工作常态监控，服务于政府宏观监控高等教育质量，服务于社会监督高等学校人才培养工作，服务于专家开展评估工作。

## **8. 评估专家通常采用哪些考察方法？**

深度访谈：评估专家邀请校内人员进行深度访谈，并根据访谈对象采取不同的访谈方式。

听课看课：评估专家将灵活掌握听课看课的方式和时间，每位专家听课看课的总数不少于 3 门。在听课看课时从以下角度进行观察：一是某一课堂教学质量评价的标准定位是否服从于课堂教学的目标；二是从学生学习效果的角度考察课堂教学效果。

校内考察走访：校内考察走访是指对参评学校的教学单位、职能部门和教学基地进行考察，重点了解学校教学资源的配置和使用率。

文卷审阅：文卷审阅时以精读和泛读相结合，泛读为主。每位专家一般调阅 2 个专业的毕业论文（设计）和不少于 3 门课程的试卷和试卷分析报告。论文重点关注选题、过程指导、成绩评定是否规范到位，试卷重点关注命题、成绩评定是否科学合理、试卷分析是否到位、是否有反馈改进

机制。

问题诊断：问题诊断一般采用以下方法：一是对多种相关信息相互映证的兼听并收法；二是考察一个专业（院系）人才培养全过程的主线贯穿法；三是对薄弱方面多渠道检验的弱项核实法；四是自上而下与自下而上相结合的上下贯通法。

沟通交流：针对不同的人员采用不同的交流方式和交流内容，做好与同组专家的沟通和交流，共享考察结果，增加考察信息量。

## 9. 职能部门迎接考察重点工作有哪些？

职能部门迎接考察重点工作主要有以下 4 点。

（一）接待专家走访和单位负责人汇报。

单位主要负责人要认真准备，准确回答走访专家所提出的问题。

（二）汇报材料的准备。包括：本部门的基本情况，围绕教学中心工作做好配合与服务工作总结，汇报材料涉及的数据须与《枣庄学院本科教学工作审核评估自评报告》基本数据一致。

汇报内容重点：

（1）紧紧围绕学校的办学目标与定位展开，并为学校自评报告提供支撑。

（2）本部门的工作中如何处理建设与发展、规模与质量、投入与效益、管理与服务等方面的关系。

（3）部门工作如何与本科教学工作紧密联系，部门工作如何支持、服务本科教学工作，效果如何。本部门工作成效要紧扣审核评估工作，充分挖掘和展示亮点。

(三)负责准备并能及时提供专家调阅的材料,并确保材料的准确性、完整性、规范性。

(四)做好本单位评估宣传工作。

## **10. 职能部门在审核评估过程中的主要工作是什么?**

按照要求,完成审核评估数据库的填报工作,提供必要的支撑材料,并做好接受专家深度访谈和部门汇报的准备。在专家进校之后,确保随时能够向专家提供一切与本单位相关的材料,确定本单位审核评估联络人,保证 24 小时联络畅通。

## **11. 二级学院在审核评估过程中的主要工作是什么?**

协助各部门完成审核评估数据库的填报工作和学院工作总结的写作,提供必要的支撑材料,认真思考本学院在本科教学和人才培养方面的突出亮点及育人效果,做好专家走访时的汇报准备工作,做好专家考察教学设施、听取专业剖析与课程分析汇报的准备。在专家进校之后,确保能够向专家提供一切与本单位相关的材料,确定本单位审核评估联络人,保证 24 小时联络畅通。

做好常规的教学工作和管理工作,严格遵守教学和管理规章制度,加强学生学风建设和管理,确保教师和学生都能以饱满的热情和高昂的精神状态参与到审核评估之中。

## **12. 教师在评估工作中应该怎么做?**

(1)要认真学习评估工作文件,深入了解本科教学工作审核评估的方针、目的、意义和具体要求,用评估标准规范教学行为、指导教学工作,按照学校的统一部署,高质量地做好评建工作。

(2) 要严格按照学校教学规范要求，严把教学质量，认真做好日常各项教学工作。

(3) 认真总结本人近年来的教学工作，按时提供有关评估工作所需要的基础材料。

(4) 要准备随时参加评估专家组指定的有关问卷调查和组织召开的座谈会等活动，并在各项活动中发扬实事求是和爱校荣校精神。

(5) 每位教师都应做好迎接专家听课的准备。要严格按照评价指标体系的要求，切实加强课堂教学。

(6) 有专业剖析、课程分析任务的教师做好相应的汇报准备。

### **13. 行政管理人员在评估工作中应该怎么做？**

(1) 规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职工作。

(2) 按照学校和所在部门的要求，及时提供各种评估所需的材料。

(3) 参加有关评估工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。

### **14. 教学辅助人员在评估工作中应该怎么做？**

(1) 做好本职工作，为师生和教学工作提供优质服务，根据教学和评估工作的需要，适时增加服务时间。

(2) 按照学校和所在单位的要求，搜集和整理评估所需材料。

### **15. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做？**

做好本职工作，为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务，整治好校园环境。在评估期间，为专家的工作和生活提供服务保障，为学校接受评估提供全面的后勤支持。

## 16. 教师与评估专家接触的场所一般有哪些？

(1) 专家到教室、实验室听课看课。专家听取专业剖析、课程分析汇报。

(2) 专家召开教师座谈会。

(3) 个人访谈。专家根据学校提供的教师名单，随机抽取教师进行一对一访谈。

(4) 校园公共场合与评估专家路遇。

## 17. 校领导、职能部门负责人访谈、座谈可能涉及的问题？

(1) 个人分管工作的基本情况。

(2) 分管工作相关数据，尤其是本科人才培养方面的数据。

(3) 对《本科教学审核评估自评报告》《本科教学基本状态数据分析报告》中与分管工作相关的数据的研读和解释。

(4) 分管工作在支持人才培养方面的亮点。

## 18. 二级学院负责人访谈、座谈可能会涉及的问题？

(1) 学院办学目标、办学类型、服务面向、办学层次、培养目标、“十三五”期间的工作主线。

(2) 学院的学院文化与办学特色。

(3) 学院在教师、学生、专业、课程、实验室等方面的基本数据。

(4) 学院现有专业情况，现有的专业机构、教师结构，现有的重点专业、特色专业、学科平台情况。

(5) 学院人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果，以及在学生成绩、教学成果、特色专业、教学改革与质量工程项目建设等方面的主要



成绩。

(6) 学院人才培养与社会发展的相关性、与社会和企业合作、学生实践能力的培养、创新创业教育工作。

(7) 学院科学发展与人才培养的相关性，学科发展与科研转化教学工作。

(8) 学院本科人才培养面临的主要问题。

(9) 学院预算中用于本科教学工作的资金情况、资金的主要流向、学生实习和实践资金主要用途等资金使用情况。

(10) 学院现有的组织体系，学院教学质量保障体系及质量监控措施，院长及各级组织在质量保障体系中的职责。

(11) 学院在质量监控过程中发现的问题与对策。

## **19. 教学副院长、教学秘书访谈、座谈可能会涉及的问题？**

(1) 学院在教师、学生、专业、课程、实验室等方面的基本数据，培养方案的制定与实施情况。

(2) 学院人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果，以及在学生成绩、教学效果、特色专业、教学改革与质量工程项目建设等方面的主要成绩。

(3) 本单位教学工作的主要亮点、主要问题及对策分析。

(4) 对学校在本科教学管理方面提出的问题和建议。

(5) 本人在质量保障体系中的职责，工作中采取的质量监控措施。

(6) 学院在质量监控过程中发现的问题与对策。

## **20. 教师访谈、座谈可能会涉及的问题？**

(1) 承担的课程情况, 如何通过课程教学培养学生相关的知识、能力、素质, 如何将专业培养目标和毕业要求落实在教学大纲、教学模式、日常指导、考核方法等方面的日常教学活动中。

(2) 采用的主要教学方法, 进行的探索与创新, 实施教学改革的成效和问题。

(3) 是否经常参加教研室活动, 在教研室活动中的收获。

(4) 参与制定专业培养方案和课程教学大纲的情况。

(5) 你是否有在职进修、提升学历及国内外学术交流等方面经历。

(6) 指导学生完成毕业设计(论文)的情况。

(7) 如何理解教书育人, 如何将教书育人融入教育教学工作。

(8) 你是否参与了学生指导工作? 在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才。

(9) 对学校加强师德师风建设有什么意见和建议。

(10) 本人的主要科研方向, 如何实现科研转化教学。

(11) 你对学校、学院的本科教育教学工作有什么的意见建议。

## **21. 教师须了解本二级学院的情况**

教师必须了解本二级学院的名称、院长、知名学者、专业设置、学科建设、学院定位、办学思路、办学特色与优势、学风情况、实践教学、招生人数、生源质量、就业质量、与人才培养相关的举措和亮点等情况(具体由学院负责落实宣传)。

## **22. 学生应该怎样积极参与学校的迎评工作?**

评估是有利于促进学校建设和学生发展的重要举措, 在校学生应牢固

树立“校兴我荣、校荣我幸”的主人翁意识，明确学习目的、端正学习态度、严明学习纪律，自觉维护“学生好好学”的良好学习氛围，为随时接受专家调查测试和参加专家座谈会做好充分的准备，本着主人翁的责任感和爱校荣校的意识，积极发言，坦然应对，把我校学生的风采充分展现在专家的面前。具体来说：

1) 上课状况优良。准时上课，无迟到、早退和旷课现象；上课必须带课本、笔记本和笔，做好笔记；认真听课，杜绝随意说话、打瞌睡、吃东西、玩手机等行为。

2) 自习情况良好。无课的同学主动到无课教室、图书馆、实验室、机房学习或自习；能自觉完成作业和其他课外学习任务。

3) 行为文明、形象端庄。学生举止文明，穿着大方得体；男女交往文明、有度、举止文雅；无抽烟、乱扔垃圾、大声喧哗、打闹等行为；出入楼门、电梯文明礼让；就餐自觉排队，无铺张浪费现象。

4) 努力打造“文明宿舍”，做到宿舍文明卫生、无杂物堆积、被服叠放整齐等。

5) 全面了解评估知识。努力学习《本科教学工作审核评估宣传手册》，每位学生都要对评估的目的、意义和重要性有深刻的认识，准确掌握评估的基本知识。

6) 对学校有高度的认同感。对校史有清楚的了解，知道学校的办学指导思想、目标定位、优势特色和工作亮点，要有“校兴我荣，校衰我耻”的主人翁意识和责任感。

7) 在校园内遇见专家时要主动问好、文明礼让；专家在课堂、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时要积极作答，参加座谈会时要积极发言。

8)了解和专家接触的各种方式。通过宣讲和学习指导，学生对专家进校听课、抽测、座谈、就餐、走访宿舍、随机交流等要有充足的准备。

9)对专家的问题，应对不慌张，出语慎重，回答问题能结合学校和自身特点，有思想、深度和内涵，对于学校的特色、亮点、优势正面客观宣扬；对于不足要从大局出发，回答要从建设性意见和改进提高的角度出发，避免一味的否定和发牢骚。

10)随时准备参加专家主持的问卷调查或座谈会，配合学校圆满完成本次评估工作。

### **23. 学生与评估专家接触的场合有哪些？**

(1)专家到教室听课。礼貌、交谈、察看作业本、学生是否专心听课、与教师的互动、对教师的评价。

(2)专家召开学生座谈会。对学校、学院的意见和建议，专业建设、个人发展，对学校资源的利用情况。

(3)专家到学生食堂吃饭或考察。了解学校后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等。

(4)专家察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况。专家到运动场、到教室、到图书馆察看。

(5)专家察看学生宿舍。了解学生卫生、用电、生活情况。

(6)专家到体育场馆察看学生体育活动情况。学生是否经常参加体育活动情况、群体性体育活动情况、学校的体育强项等。

(7)专家察看学生活动情况。了解学生社团巡礼活动、学校各类文体活动。

(8) 校园公共场合与评估专家路遇。注意礼仪、主动、自信、对学校的热爱和自豪感。

## **24. 专家学生访谈中关注的问题有哪些？**

(1) 学生对评估知识的了解情况；

(2) 学生情况的了解，包括学习、生活、课外文化活动等方面情况；

(3) 学生的学习条件（含教室、图书馆、网络）等方面的情况；

(4) 学生对学院的教学管理、学生管理、办学条件等方面的评价；

(5) 学生对所学专业培养目标的了解情况；

(6) 学生所在专业应取得（或能考取的）哪些职业资格或技术等级证书；学生取得了哪些职业资格或技术等级证书？学校专业职业资格证书教育开展的情况？是否得到普遍重视，并融入教学过程？

## 第三部分 审核评估工作引导性问题

### 审核项目一：定位与目标

1. 学校的办学定位、办学理念、发展目标是什么？依据为何？
2. 学校教师、学生及校友对学校办学定位、办学理念、发展目标的认可度如何？
3. 学校在办学定位、办学理念、发展目标的确定及其落实方面存在什么问题？
4. 学校人才培养总目标是什么？是如何确定的？与学校办学定位的契合度如何？
5. 学校各专业人才培养目标是如何确定的？与学校人才培养总目标的关系如何？
6. 专业培养目标是否包括学生毕业时的毕业要求？是否能反映学生毕业后一段时间（如五年后）能够达到的职业和专业成就？
7. 学校师生对人才培养目标的理解和认可程度如何？
8. 学校在确定人才培养目标方面存在什么问题？如何改进？
9. 学校在制度和措施等方面如何保证教学工作中心地位的？
10. 学校领导是如何重视本科教学的？学校会议专题研究本科教学的情况（记录及落实）？领导听课、检查教学工作的情况（记录）？
11. 学校各职能部门是如何服务教学的？
12. 学校教书育人、管理育人、服务于人、环境育人、文化育人等方面的情况？
13. 教师和学生对教学工作中心地位的感受如何（访谈）？

14. 学校在保证教学中心地位方面还存在什么问题？如何改进？

## 审核项目二：师资队伍

15. 学校的生师比如何？兼职教师构成及占专任教师的比例？学校专任教师的数量及结构如何（职称结构、年龄结构、学缘结构、学历结构等）？能否满足教学要求？发展态势如何？

16. 兼职教师担任本科教学情况？效果如何？

17. 学校各专业主讲教师队伍的数量及结构如何（职称结构、年龄结构、学缘结构等）？能否满足教学要求？发展态势如何？

18. 学校实验技术人员和教学辅导人员的数量与结构如何？能否满足教学要求？

19. 聘请境外教师承担本科生教学情况？效果如何？

20. 学校如何激励教师从事本科教学工作？效果如何？

21. 学校的师资队伍在上述方面存在什么问题？如何改进？

22. 学校在鼓励教师教书育人及加强师德建设方面采取了哪些措施？效果如何？

23. 学校主讲教师的专业水平与执教能力如何？

24. 学校实验、实践（实训）教学人员和教学辅助人员的业务水平如何？

25. 学校是否建立了对教师教育教学水平的评价机制？效果如何？

26. 学校教师在教育教学水平方面存在什么问题？如何改进？

27. 教师自觉履行教书育人职责及将主要精力投入本科教学工作情况？

28. 学校主讲本科课程的教授、副教授分别占教授、副教授总数的比例？

教授、副教授主讲本科课程占总课程的比例？

29. 教师能否将自己的科研资源向本科生开放并将最新研究成果及学科前沿知识融入教学内容中？

30. 教师科研工作反哺教学的情况？学校如何处理教学与科研的关系？

31. 教师参与教学研究、教学改革的情况？实际效果如何？教师参加校以上级别的教改立项课题的人数及比例如何？

32. 教师在专业建设（课程建设、教材建设、实验室建设等）方面发挥作用情况？

33. 学校教师在教学投入方面存在什么问题？如何改进？

34. 学校教师队伍建设及发展规划落实情况如何？各二级教学单位是否有具体措施？效果如何？

35. 学校建立的支撑教师专业发展的专门机构开展工作情况？效果如何？学校每年用于教师学习、培训的人均经费是多少？

36. 学校在服务教师职业生涯发展方面特别是在关心青年教师成长、提升其业务水平和教学能力方面采取了哪些措施？效果如何？

37. 学校在鼓励教师在职进修、提升学历及国内外学术交流等方面的政策措施情况？效果如何？

38. 学校如何在教师岗位聘用、考核评价及薪酬分配方面向教学倾斜？

39. 学校在关心与促进教师发展方面存在什么问题？如何改进？



### 审核项目三：教学资源

40. 学校投入本科教学的经费是多少？构成及明细是？生均本科教学日常运行支出是多少？教学日常运行支出占经常性预算内事业费与学费收入之和的比例是多少？年生均实践教学经费是多少？其中生均实习费是多少？不足的原因？

41. 学校教学经费能否满足教学资源建设和日常教学运行的需要？是否建立了保障教学经费投入的长效机制？

42. 学校教学经费是如何分配的？是否有专门经费支持教学改革与大学生创新教育？是否有实践教学专项经费？是否将新增生均拨款优先投入实践教学？

43. 学校教学经费使用是否合理？是否进行年度经费使用效益分析？结果如何？

44. 学校在教学经费投入和经费使用效益上存在什么问题？如何改进？

45. 高校的办学条件指标能否达到教育部教发[2004]2号文件《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》中的合格要求？

46. 学校的各类教学设施（教室、实验室、实习实训基地、图书资源、体育场馆、生活设施等）能否满足教学需要及学生自主学习要求？

47. 学校的教学、科研设施的开放程度如何？利用率如何？

48. 学校信息化条件、网络资源的建设情况如何？

49. 学校教学设施的建设与使用中存在什么问题？如何改进？

50. 学校专业建设规划的执行情况如何？是否有专业结构调整机制？

51. 学校专业建设的成效如何？是否建成了若干能够彰显办学优势与特色、具备一定影响力的品牌专业？

52. 新办专业的建设情况如何？其人才培养质量能否得到保证？

53. 学校在制定各专业培养方案时，如何在人才培养目标、培养规格、课程设置等方面体现学校办学指导思想和实际需要？

54. 学校是否有专业培养方案制定（修订）审批机制，运行情况如何？

55. 学校在专业设置与调整方面、培养方案及其制定（修订）、执行等方面存在什么问题？如何改进？

56. 学校课程建设规划执行情况如何？课程建设取得了哪些成绩？

57. 学校课程总量多少？课程结构如何？优质课程、双语课程、实践课程比例，是否符合培养目标需要？

58. 学校有没有资源共享、视频公开等课程？有多少？效果如何？

59. 学校的教材建设规划执行情况如何？如何保障所选用教材的先进性与适用性？使用优秀教材和境外原版教材的比例？

60. 学校在课程与教材建设等方面存在什么问题？如何改进？

61. 学校在合作办学、合作育人、合作就业、合作发展上采用了哪些措施？效果如何？

62. 学校与社会共建教学资源方面取得了什么成效？

63. 近三年接受社会捐赠的情况怎样？其中校友捐赠有多少？

#### **审核项目四：培养过程**

64. 学校教学改革的总体思路是什么？是否有切实可行的教学改革规划和具体实施方案？

65. 学校有哪些激励和促进广大师生积极参与教学改革研究与实践的政策与措施？

66. 学校在人才培养模式、教学模式和教学管理模式改革方面取得的成效？

67. 学校在教学改革方面存在什么问题？如何改进？

68. 课程教学大纲的制订、执行与调整情况如何？

69. 是否有课程教学内容更新的相关制度与要求？教学内容如何体现人才培养目标？

70. 学校课堂班型情况如何？如何改进？

71. 课堂教学是否体现了以学生学习为中心？

72. 学校对教学方法、教学手段改革采取了哪些措施？有哪些先进的做法？效果如何？

73. 学校是如何加强网络教学资源建设的？建设成效如何？利用率与使用效果如何？对学生自主学习的作用和效果如何？

74. 学校在考试方法上进行了哪些改革？在加强考风考纪方面制订了哪些措施？取得了哪些成效？

75. 学校实践教学体系的建设思路是什么？如何推进实践教学改革的？效果如何？

76. 学校实习、实训基地建设情况，能否达到教学要求？

77. 学校设计性、综合性实验开设与实验室开放及使用情况？

78. 学校科研实验室向本科生开放情况如何？

79. 学校是如何保障实习、实践环节的教学效果的？

80. 学校是如何保障毕业论文（设计）质量的？
81. 实验、实训、实习计划及其执行情况？效果如何？
82. 学校在实践教学方面存在什么问题？如何改进？
83. 学校是否将第二课堂建设纳入人才培养体系建设？有哪些政策措施保障第二课堂建设？
84. 学校的第二课堂的主要形式有哪些？第二课堂与第一课堂是如何紧密结合的？建设效果如何？
85. 学校德育教育体系及效果如何？
86. 学校创新创业教育开展情况？效果如何？
87. 学生课外创新创业活动、社团活动、社会实践活动、文体体育活动情况及对人才培养目标的支撑作用？
88. 学校是否制定了关于学生校（海）外学习经历的政策和措施？学生国内外双向交流学习的数量、比例？成效如何？
89. 学校在第二课堂建设方面存在什么问题？如何改进？

## **审核项目五：学生发展**

90. 学校总体及各专业生源数量及结构特征如何（如学生性别、民族、区域、家庭经济/社会背景、学生教育背景等）？是否开展生源结构分析，对招生的作用如何？
91. 学校在现有条件下采取了哪些措施提高生源质量？效果如何？
92. 学校近三年生源的总体趋势？总体招生分数段，第一志愿报考率情况？分省、分专业录取线，第一志愿录取率情况？
93. 学校总体及各专业报到率情况？

94. 学校为学生在学期间提供重新选择专业的政策如何？
95. 学校的生源数量与质量方面存在什么问题？如何改进？
96. 学校在人才培养工作中是如何体现以学生为本的理念的？
97. 学校建立了什么样的学生指导与帮扶体系？效果如何？
98. 学校对贫困生、潜力生、心理疾病生、少数民族生的学习、生活建立了什么帮扶体系？效果如何？
99. 学校如何吸引和激励专任教师积极参与学生指导工作？参与面与参与程度如何？
100. 学校学生辅导员和本科生导师（如果设置）数量、结构、培养、激励政策情况？在日常工作中如何指导和帮助学生成长成才？效果如何？指导记录情况？
101. 学校在学生指导与服务方面存在什么问题？如何改进？
102. 学校总体学习风气如何？学校在加强学风建设方面采取了什么样的政策措施？执行情况如何？
103. 近三年学校公开处理的学生考试违纪、抄袭作业、违反学校规章制度的人/次数？
104. 学校对学生的学业成绩、专业能力和综合素质的评价体系？对学风建设的促进作用如何？
105. 学校是否建立对学生学习效果的评价机制？
106. 学校在学风建设和增强学生学习效果方面存在什么问题？如何改进？
107. 学校毕业生的就业情况（就业率、就业质量等）如何？学校毕业

生总体初次和年终就业率情况、就业结构与平均起薪情况？分专业就业率、就业结构及起薪情况？

108. 学校对毕业生的职业满意度及用人单位对毕业生的表现是否进行定期调查，结果如何？调查结果是否用于人才培养的改进？

109. 学校采取了哪些措施提高就业率与就业质量？效果如何？

110. 学校是如何引导毕业生到国家最需要的地方与岗位工作？

111. 毕业生在社会特别是专业领域的发展情况如何？有哪些优秀校友？

112. 毕业生对学校的满意度？用人单位对毕业生的满意度？

113. 学校在促进毕业生就业与发展方面存在什么问题？如何改进？

## **审核项目六：质量保障**

114. 如何描述学校质量保障体系？如何描述质量标准体系？

115. 学校教学质量保障的模式是什么？结构怎样？

116. 学校质量保障是否做到组织落实、人员落实和工作落实？

117. 学校教学管理队伍的数量、结构与素质是否满足质量保障要求？

118. 学校是否采取有效方式对教学全过程进行实时监控？监控信息如何利用？

119. 学校是否建立了完善的评教、评学等自我评估制度？效果如何？

120. 是否体现了学校和学院两级协同质量保障？是否全员参与质量保障？

121. 学校在质量监控方面存在什么问题？如何改进？

122. 学校是否建立对能反映教学质量的信息进行跟踪调查与统计分析

的制度？

123. 学校是否按教育部要求及时发布本科教学质量报告？质量报告是否全面、客观地反映本科教学质量现状及存在的主要问题？

124. 学校是否建立了校内教学状态数据库，运行情况如何？是否及时采集并上报本科教学状态数据？本科教学状态数据是否真实、可靠？

125. 学校是否按要求定期公布其他教学工作及人才培养质量信息？

126. 学校在人才培养质量信息统计、分析、反馈与公开方面存在什么问题？如何改进？

127. 学校对质量监控中发现的问题如何反馈？是否改进？改进效果如何？

128. 学校质量改进的程序与机制是什么，如何对改进效果适时进行评价？

129. 学校在质量改进中对已参加的外部教学评估（例如水平评估、专业认证等）中存在的问题和薄弱环节进行了全面整改？效果如何？

130. 教学质量存在什么问题？什么原因？在质量改进中“我”或“本部门”将采取什么措施？发挥什么作用？